



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Fundación Novia Salcedo



Informe de Progreso Pacto Mundial



Bilbao, 30 de octubre de 2013

Estimados/as Sres/Sras:

El informe que les presentamos expresa, un año más, el compromiso de NoviaSalcedo Fundación (NSF) con los principios y enfoque de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en general, y con los Diez Principios del Pacto Mundial, en particular.

Desde que inició su andadura, hace ya más de 33 años, nuestra Fundación tiene el objetivo de acompañar a los jóvenes en el proceso de integración profesional y social; y lo hace desarrollando programas que respondan a los nuevos retos del mercado laboral y fomenten el compromiso social de las organizaciones. En NSF nos inspiramos en nuestro pensamiento Icaro Think-Tank (basado en un modelo que fomenta la concienciación social), para desarrollar Proyectos de investigación en Innovación Social, Programas integrales de inserción laboral y emprendizaje, y acciones de concienciación en la sociedad a través de la convocatoria del "Premio a la Integración Profesional de los Jóvenes", y de la organización de diversos encuentros con jóvenes y actores sociales de nuestro entorno.

Por otro lado, el Modelo EFQM de Gestión de Excelencia Empresarial ha permitido a nuestra organización ir desarrollando y desplegando, sólidamente, unos enfoques hacia los grupos de interés más importantes de la organización (jóvenes, personas/empleados, empresas, organizaciones sociales, autoridades públicas...), que reflejan la asunción de nuestra responsabilidad de contribuir a un futuro sostenible.

En los próximos años, el esfuerzo y el compromiso de NSF se centrará en profundizar en su enfoque de Equipos de Trabajo Innovadores, desplegando una política que refuerce el compromiso, ya adquirido desde hace unos años por todas las personas de la organización, con la adopción del sistema de gestión en Excelencia EFQM. Nuestro objetivo es trabajar este concepto en todas las actividades de la organización, desde que se diseña y se elabora un servicio hasta que se comunica y se ofrece.

El carácter inconformista de NSF, no autocomplaciente, y centrado en la gestión excelente, le obliga a evaluarse de forma constante y periódica frente a los que considera son los mejores marcos: su gestión global frente al Modelo EFQM (finalista del European Excellence Award (EEA) en 2003, Premio Europeo en 2005 y Premio Europeo en 2007), y su gestión de la RSE frente al Pacto Mundial.

Nos despedimos, ratificando nuestro compromiso, no sólo con el cumplimiento de los 10 Principios, sino también con su difusión e implantación en más y más organizaciones, para lo cual nos mostramos totalmente dispuestos a colaborar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Reciban un cordial saludo,

Luis Cañada
Presidente de Fundación Novia Salcedo



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Fundación Novia Salcedo

Dirección: Paseo Campo Volantín, 24 - 1º

Dirección web: www.noviasalcedo.es

Alto cargo: Presidente Luis Cañada

Fecha de adhesión: 04-08-2004

Número de empleados: 32

Sector: Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Acompañamiento a los jóvenes en el proceso de su integración profesional y social. Desarrollamos programas que respondan a los nuevos retos del mercado laboral y fomenten el compromiso social de las organizaciones.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1.643.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Patronato, espónsores, Aliados, Amigos NSF

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: El criterio ha sido identificar cuáles son aquellos grupos en los que nuestra actividad impacta, y, al mismo tiempo, cuyas actividades impactan en nosotros.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Las oficinas de NSF se encuentran en Bilbao, en el País Vasco, aunque, a través de los productos y servicios que ofrecemos, estamos presentes a nivel mundial: en diversos países europeos (Irlanda, Belgica, Gran Bretaña, Alemania, Países Bajos, Francia, Dinamarca, Noruega ...); en Latinoamérica (Chile, Ecuador, Uruguay, Perú, Costa Rica, Uruguay, Argentina, Guatemala, Bolivia, República Dominicana, etc...);

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: NSF reporta información sobre todas las actividades que desarrolla, por tanto también respecto a aquellos productos y servicios con presencia y despliegue en los distintos países europeos y latinoamericanos mencionados en el punto anterior.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Según su impacto en la consecución de nuestros objetivos estratégicos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: El informe de progreso se ha difundido a distintos clientes de NSF, a las personas que conforman la organización (empleados y patronato), y a sus aliados más relevantes.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: En Fundación Novia Salcedo (en adelante, NSF) incorporamos las sugerencias de nuestros Grupos de Interés a partir de la información y de los datos, cualitativos y cuantitativos, de percepción y de rendimiento, recogidos a través de diferentes canales: encuestas de satisfacción, entrevistas personales, focus groups, talleres con empresas y organizaciones, memorias e informes, participación en distintos encuentros y foros de opinión y de elaboración de estrategia, etc.... La incorporación de esta información es un input clave en nuestro Proceso de Reflexión Estratégica, que revisamos una vez al año. En las sesiones de trabajo que conforman dicho proceso participan y contribuyen activamente representantes de nuestros grupos de interés (personas/empleados; miembros de Patronato; clientes; aliados, proveedores...)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Nuestro máximo órgano de gobierno es el Patronato. En la actualidad lo componen 12 miembros. Después está la Directora General, quien, junto con los miembros del Comité Directivo, se encargan de supervisar y velar por el

cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y de la implantación de los 10 principios en la organización. En nuestro caso, el Presidente del Patronato no ocupa un cargo ejecutivo.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Sí, si son medidos, porque varios de ellos conforman nuestro Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, que es el principal instrumento de seguimiento y evaluación de la consecución de nuestras metas estratégicas, así como, consecuentemente, de reporte al Comité Directivo y a la Junta de Patronato.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Desarrollamos todo tipo de proyectos y acciones que hacen

referencia a la promoción y al derecho a un trabajo decente para todas las personas, especialmente los jóvenes. Nuestros marcos de referencia principales son los informes elaborados por la OIT - ILO



Informe de Progreso Pacto Mundial

(Organización Internacional del Trabajo); Informes de la OCDE; la Estrategia Europea 2020, El Plan Vasco de Competitividad 2015; Todo ello enmarca nuestro propio Plan Estratégico a 6 años, que Se despliega a su vez en nuestro Plan de Gestión anual.

Más información

Notas: En la página web de NSF se puede encontrar y descargar su Memoria de actividad 2012. No se adjunta aquí debido a su gran tamaño. Del mismo modo, puede encontrarse en la página web los Estudios que, desde el año 2003, viene realizando sobre áreas relacionadas con los jóvenes y la calidad en el empleo, innovación social, empresas para el desarrollo humano y social, etc...; así como los Cuadernos Icaro, resumen de las reflexiones que se realizan en el espacio Icaro Think Tank. Sala de prensa: <http://www.noviasalcedo.es/es/menu,sala-de-prensa/>

Documento adjunto: [IcaroThinkTank.pdf](#)

Dirección web: www.noviasalcedo.es

Implantación otros Grupos de Interés: El detalle de la misma se refleja a lo largo del presente informe.

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Maria Jesús Novo

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



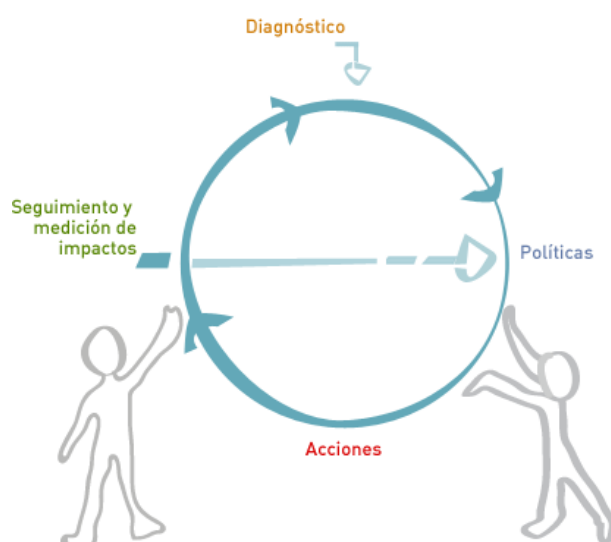
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Incremento del numero de accidentes laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En junio de 2011, NSF cambió de oficina y se trasladó a un edificio anteriormente ocupado por otra organización. En un primer momento, se realizaron las obras pertinentes para su adecuación a las actividades de NSF; pero quedó pendiente actualizar la Evaluación de Riesgos y el Plan de Prevención consecuente relacionado con esta nueva ubicación. Uno de los principales problemas ya detectados era el de un techo realizado con losas de escayola que no estaban muy bien apuntaladas en algunas zonas de la oficina, con el consiguiente riesgo de desprenderse y de herir a alguien (trabajador, cliente o proveedor). El objetivo prioritario es cambiar todo el techo y ponerlo seguro.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En lo que respecta a nuestra política de Calidad y gestión interna, nos gestionamos en base al marco del Modelo EFQM de la Excelencia en la Gestión. Sus principios y valores son los que están en la base de nuestras relaciones y actuaciones con todos nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, etc.). Nuestros enfoques y políticas, en este sentido, han sido evaluados externamente en varias ocasiones, habiendo alcanzado diversos reconocimientos en los últimos años: Premio Europeo a la Excelencia en la Gestión EEA 2007; Premio Human- AEDIPE a la Innovación en nuestros enfoques de Desarrollo de Personas 2012; Premio Príncipe de Girona 2013. Del mismo modo, realizamos autoevaluaciones de nuestro sistema de gestión cada año.

Otra iniciativa donde se reflejan los valores y enfoques que luego desplegará NSF es Icaro Think Tank. Es un espacio de reflexión, compuesto por personas con conocimientos, vocación de trabajo en equipo y deseo de abordar la Innovación Social, para ayudar a la fundación a interpretar las claves necesarias a la hora de activar el cambio y la transformación de nuestra sociedad (por ejemplo, Cooperación como reto clave del siglo XXI; y Buen Gobierno y Transparencia. En el siguiente link <http://www.noviasalcedo.es/es/menu,publicaciones--/menu,cuadernos-icaro-/>, se pueden encontrar todos los documentos que recogen las reflexiones y enfoques desarrollados en este sentido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones que desplegamos tanto hacia el grupo de interés cliente, como empleado, como proveedor, tienen que ver fundamentalmente con la transparencia y consenso (informamos de cada proyecto que emprendemos, y reportamos los resultados de nuestra actividad, no sólo los resultados económicos) y con la colaboración y



Informe de Progreso Pacto Mundial

cooperación (cada empleado de la organización colabora contribuyendo a la formulación de la estrategia, y ésta se despliega a través de distintos proyectos siempre en equipo y con autonomía de gestión y decisión). También implicamos y hacemos partícipes a clientes, proveedores y aliados de nuestros nuevos proyectos y de innovaciones que vamos incorporando a nuestros productos y servicios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: - En el aspecto "clientes", además de las herramientas mencionadas, otras que son utilizadas son:
talleres con empresas; talleres con jóvenes; entrevistas personales, tanto con empresas como con cliente joven; foros y
encuentros diversos que utilizamos (tanto con cliente empresa como con cliente joven), etc...
- En personas, otros: entrevistas personales, con cierta periodicidad, con cada persona de la organización. El 100% de los empleados de NSF son informados sobre los principios éticos por lo que se rige la organización, a través de diferentes medios y canales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - En el aspecto "clientes", además de las herramientas mencionadas, otras que son utilizadas son:
talleres con empresas; talleres con jóvenes; entrevistas personales, tanto con empresas como con cliente joven; foros y
encuentros diversos que utilizamos (tanto con cliente empresa como con cliente joven), etc...
- En personas, otros: entrevistas personales, con cierta periodicidad, con cada persona de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Objetivo: 90 % de clientes satisfechos.
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	Revisar y adaptar la Evaluación de Riesgos y el Plan de acción.
Proveedores	No tenemos riesgo	No aplica.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política RSE Política de Calidad Políticas internas de gestión	Mantener y evaluar nuestro sistema de gestión avanzada con nuestros clientes.
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión Política RSE	Mantener y evaluar nuestros sistema de gestión avanzada con nuestros clientes.
Proveedores	Políticas internas de gestión Política de Calidad Política de Transparencia	Mantener y evaluar sistema de gestión avanzada con nuestros proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	90% de Clientes satisfechos; 90% de clientes que recomendarían NSF
Empleados	RSE	95% de empleados satisfechos
Proveedores	RSE	Que el 90% de los proveedores nos recomiende como cliente

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Comité de seguimiento y RSE Encuesta Servicios de atención al cliente Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, e incorporar los que añadan valor.
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Protocolos de prevención de acoso y PRL Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, e incorporar los que añaden valor.
Proveedores	Auditorías Comité/comisión de control Encuestas y cuestionarios	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, e incorporar los que añaden valor.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a nuestra actividad y a la tipología de proveedores que precisa (principalmente formativos), no hemos identificado riesgos en lo que se refiere a la vulneración de los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro sistema de identificación y gestión de proveedores se basa, más que en políticas de compras o calidad concretas, en criterios que tienen que ver con valores afines a los de nuestra



Informe de Progreso Pacto Mundial

organización, que compartan con nosotros formas de ver y hacer las cosas; se basa también en una relación de transparencia y confianza.

Nuestra aspiración siempre es mantener relaciones de largo plazo con aportación de valor para ambas partes (win - win).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones pasan por, en el caso de los nuevos proveedores, establecer entrevistas personales en las que se muestran los intereses y formas de hacer por ambas partes, y, si prospera, se establecen los acuerdos de la relación.

En caso de ser relaciones ya consolidadas en el tiempo, siempre se realizan entrevistas y reuniones personales con cada nuevo proyecto, o con cada cambio en las premisas y acuerdos del contrato, si fuera el caso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 20



Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Como forma de hacer un seguimiento y medición de impacto de la relación y contrato establecido entre los proveedores y la organización, se mantienen reuniones individuales con frecuencia. En ellas se revisan, entre otras cosas, los términos del acuerdo, se identifican los puntos fuertes, las áreas de mejora, y posibles oportunidades de colaboración conjunta en nuevos proyectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	No aplica

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)	Nuestra aspiración siempre es a mantener relaciones sostenibles y de largo plazo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Nuestra aspiración siempre es mantener relaciones sostenibles y a largo plazo.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los distintos mecanismos y procesos desplegados en nuestra organización a lo largo de los años para hacer partícipes a las personas de nuestras estrategias y planes de recursos humanos, hacen que en la actualidad no exista riesgo relevante en este punto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No es política como tal lo que existe, sino que todas nuestras acciones con las personas



Informe de Progreso Pacto Mundial

(empleados) están bajo el marco de organización "excelente" en la gestión que queremos ser; siguiendo con los principios de Excelencia en la gestión de las organizaciones, y, más concretamente, con el Modelo EFQM. Cuando cada año revisamos la Estrategia de la organización y, por ende, establecemos el Plan de Gestión para el año entrante, se revisa y establece también el plan de Gestión de personas (todos los empleados participan en la elaboración del mismo), incluyendo las políticas de comunicación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Las personas de NSF participan y contribuyen activamente en la definición y desarrollo de estrategias y planes de recursos humanos (cada año al revisar la estrategia y el plan de gestión de la organización).
- Hay múltiples canales a través de los cuales las personas pueden informarse de todo lo que acontece en la organización:
email, intranet, boletines internos, reuniones generales, reuniones de procesos, reuniones informales, talleres, reuniones de proyectos de innovación, etc...
- Tanto la dirección como los responsables de proceso o de proyecto son muy accesibles, y en cualquier momento, cualquier persona de la organización puede trasladar sus dudas, quejas, propuestas, etc....

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hay varias maneras, canales y mecanismos a través de los cuales realizamos seguimiento, evaluación e identificación de áreas de mejora en lo que respecta a este punto. Algunos de ellos son:

- La encuesta de satisfacción de personas que se pasa anualmente al 100% de los empleados de la organización.
- las reuniones individuales que cada año, y cuando proceda y sea necesario, tiene cada responsable con cada una de las personas del equipo.
- las revisiones desde cada equipo de la estrategia de la organización también son un espacio para evaluar en qué medida lo hemos hecho bien o no.
- etc...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: No aplica


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política de comunicación con el empleado Política RRHH	95% de los empleados vean a NSF como el mejor espacio para construir con

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	95% de los empleados vean a NSF como el mejor espacio para construir con otros



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado el tipo de actividad a la que se dedica nuestra organización, el trabajo forzoso no es un factor de riesgo en NSF.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra organización está compuesta por un 84% de mujeres, y la casi totalidad de ellas tienen hijos, por lo que siempre hemos convivido con ese factor, y desde los inicios hemos promovido acciones en favor de la conciliación.

Esto no se aplica sólo a las mujeres, sino a cualquier otra persona de la organización que lo pueda necesitar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través de los marcos de actuación señalados en el punto anterior es cómo se determinan y explicitan nuestras actuaciones en materia de conciliación. Además, existe un documento, que es enviado a todos los trabajadores de NSF, en el que reflejan, entre otras cosas, las horas a trabajar según convenio y el calendario laboral. Del mismo modo, existe una tabla salarial en la que queda reflejado el enfoque de NSF en lo que respecta a la remuneración de los trabajadores, y que es revisada anualmente en el Comité de Nombramientos y Retribuciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Nuestro calendario laboral y horas de trabajo están establecidas a través del convenio de Intervención Social. Sin embargo, cada año se intenta realizar un esfuerzo por establecer un calendario que supere ampliamente lo establecido por el convenio de Intervención Social por el que nos regulamos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Tenemos establecidas unas tablas salariales que enmarcan nuestra política salarial.
- Hay toda una serie de acciones desplegadas en pro de la conciliación: no se pide traer justificantes cada vez que se necesita ir al médico; los horarios de trabajo son flexibles; si es pertinente, se permite a los trabajadores trabajar desde casa; etc...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - Existe una Comisión de Retribuciones y Nombramientos.

- A través del Comité Directivo se revisan los enfoques de gestión de personas y los resultados obtenidos.
- A través de la encuesta anual de satisfacción de personas se testea la satisfacción de los empleados al respecto de las acciones de conciliación puestas en marcha.
- A través de las entrevistas individuales de cada persona con su responsable también se chequea este aspecto.
- En el día a día, en cualquier momento, si alguna persona tiene una necesidad concreta en base a su situación personal puede plantearla sin problema a su responsable, y será valorada.
- ...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	<p>Mujeres embarazadas en plantilla</p> <p>Otros (especificar riesgo en el campo de notas)</p> <p>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)</p> <p>Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)</p> <p>Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica</p>	No aplica

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	<p>Política RRHH</p> <p>Otros (especificar política en el campo de notas)</p> <p>Política RSE</p> <p>Convenio Colectivo</p> <p>Política de Conciliación</p> <p>Código Ético/Conducta</p>	que el 95% de los empleados sientan NSF como el mejor lugar donde trabajar

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	que el 95% de los empleados sientan NSF como el mejor lugar donde trabajar.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad a la que se dedica nuestra organización no aplica riesgo en este sentido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No aplica.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No han sido identificados riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra política de selección y contratación no busca discriminar a nadie por su condición sexual, religiosa, de edad, política, etc... La selección se hace en base a un perfil de puesto, que incluye aspectos de conocimiento y



Informe de Progreso Pacto Mundial

competencias técnicas, así como otro tipo de competencias de carácter más actitudinal, previamente elaborado, y a unos criterios objetivos.

Es cierto que el 98% de nuestra organización la forman personas que han ido haciendo y desarrollando su carrera profesional en NSF, esto es, que han entrado muy jóvenes, sin una experiencia previa de primer empleo, y nuestra organización siempre ha buscado favorecer a ese tipo de colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestra política de selección y contratación no busca discriminar a nadie por su condición sexual, religiosa, de edad, política, etc... La selección se hace en base a un perfil de puesto, que incluye aspectos de conocimiento y competencias técnicas, así como otro tipo de competencias de carácter más actitudinal, previamente elaborado y a unos criterios objetivos.

Es cierto que el 98% de nuestra organización la forman personas que han ido haciendo y desarrollando su carrera profesional en NSF, esto es, que han entrado muy jóvenes, sin una experiencia previa de primer empleo, y nuestra organización siempre ha buscado favorecer a ese tipo de colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Uno de nuestros principales objetivos en lo que se refiere al desarrollo de personas, tiene que ver con asegurarnos que el 100% de nuestros empleados dispongan de formación en línea con líneas estratégicas y con sus propios itinerarios de desarrollo profesional. En este sentido, tenemos varias preguntas al respecto en nuestra encuesta de satisfacción anual y varios indicadores en nuestro cuadro de mando integral, a saber:

Que el 95% de empleados consideren que en NSF se potencia el desarrollo de competencias a través de la asunción de retos y responsabilidades, alineadas con la estrategia NSF;



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El 100% de las personas que componen nuestro Comité Directivo son mujeres. No ocurre lo mismo con nuestro órgano máximo de gobierno, que es el Patronato, donde son mayoría los hombres.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 26

% de directivos mujeres

Respuesta: 100

% de directivos hombres

Respuesta: 0

% de mujeres

Respuesta: 84

% de hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 16

% de mayores de 45 años

Respuesta: 16

% de menores de 30 años

Respuesta: 6,45

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 93,5

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 6,5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La efectividad y eficiencia de estas acciones, especialmente las que hacen referencia a la formación y desarrollo de personas, se miden a través de la encuesta de satisfacción anual, y de las entrevistas individuales que tenemos con cada una de las personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Fundación Novia Salcedo publica e informa a sus grupos de interés y a través de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

canales mencionados en el párrafo anterior, sobre la composición de sus estructuras organizativas: composición de la Junta de Patronato (máximo órgano de gobierno), del Comité Directivo, así como los responsables y portavoces de distintos proyectos que estén en marcha y a los que se puede dirigir directa y personalmente cualquier persona.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A lo largo de la historia de nuestra Fundación nunca se ha dado el caso de tener ningún expediente en estos conceptos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: No aplica.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección	No hay objetivos concretos en este sentido.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Plan de carreras	Que el 100% de los empleados de NSF tengan un itinerario formativo

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Web Informe gobierno corporativo Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Registros oficiales	Seguir con esta política de transparencia hacia todos nuestros grupos de int



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A nivel interno, aprovechando que nos mudamos de oficina, en 2011, en NSF se puso en marcha un equipo de proyecto que, entre otras cosas, tenía como objetivo la definición del enfoque y el despliegue de acciones en pro de "hacer de nuestra organización un sitio lo más agradable posible para trabajar". Esto incluye parámetros medioambientales y, en este sentido, están puestas en marcha varias acciones de reciclaje (vidrios, plástico y basura orgánica en la cocina; tóner, papel, elementos electrónicos a nivel general en la organización. En la actualidad, seguimos desplegando este enfoque y lo tenemos sistematizado.

A nivel externo, en el año 2012 se han llevado a cabo dos actividades de temática medioambiental, en el marco de lo que llamamos "Día Solidario de las Empresas", promovido por Fundación Novia Salcedo. En estas actividades en las que han participado 10 empresas y 100 personas voluntarias (entre ellas trabajadores de NSF), organizados en 10 equipos:

- 1.- Recogida de basura en la cala de Ispaster. En esta actividad participaron 5 equipos de 5 empresas.
- 2.- Restauración de un robledal en el monte de Ea.

Otros 5 equipos de 5 empresas tomaron parte en esta actividad.

Previo a la celebración de las jornadas como tal, se hacen talleres de preparación y sensibilización. Esta fue la tercera edición de este programa (la primera fue en 2010)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 60

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tras la celebración del Día Solidario de las empresas se ha pasado una encuesta de satisfacción a los participantes voluntarios en la misma, para identificar puntos fuertes y áreas de mejora de cara a la siguiente edición. Del mismo, se han mantenido entrevistas personales, más cualitativas, a modo de contraste de la información proveniente de la herramienta de las encuestas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	Celebrar una 4ª Edición del Día Solidario de las Empresas en 2013.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hemos identificado riesgos especialmente relevantes según nuestra actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay una política como tal reflejada por escrito, pero existe una sensibilidad y un compromiso por parte de las personas de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No hay objetivos más específicos establecidos en este aspecto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A nivel interno, aprovechando que nos mudamos de oficina, en 2011, en NSF se puso en marcha un equipo de proyecto que, entre otras cosas, tenía como objetivo la definición del enfoque y el despliegue de acciones en pro de "hacer de nuestra organización un sitio lo más agradable posible para trabajar". Esto incluye parámetros medioambientales y, en este sentido, están puestas en marcha varias acciones de reciclaje (vidrios, plástico y basura orgánica en la cocina; tóner, papel, elementos electrónicos a nivel general en la organización. En la actualidad, seguimos desplegando este enfoque y lo tenemos sistematizado.

A nivel externo, en el año 2012 se han llevado a cabo dos actividades de temática medioambiental, en el marco de lo que llamamos "Día Solidario de las Empresas", promovido por Fundación Novia Salcedo. En estas actividades en las que han participado 10 empresas y 100 personas voluntarias (entre ellas trabajadores de NSF), organizados en 10 equipos:

- 1.- Recogida de basura en la cala de Ispaster. En esta actividad participaron 5 equipos de 5 empresas.
- 2.- Restauración de un robledal en el monte de Ea.

Otros 5 equipos de 5 empresas tomaron parte en esta actividad.

Previo a la celebración de las jornadas como tal, se hacen talleres de preparación y sensibilización. Esta fue la tercera edición de este programa (la primera fue en 2010).

Del mismo modo, a través de los programas de formación en áreas emergentes e innovadoras que desarrollamos para los jóvenes, históricamente siempre hemos apostado por temáticas relacionadas con enfoques medioambientalmente sostenibles. En este sentido, en 2012 varios fueron los programas formativos desarrollados: 9 jóvenes desarrollaron una cualificación en sectores de actividad ligados a la economía verde a través de las Becas de Eco Innovación; También posibilitamos que 11 jóvenes pudieran hacer prácticas en empresas en el área de Diseño de producto según parámetros respetuosos con el medio ambiente; además, hemos promovido 7 becas de investigación para el Laboratorio de Ideas del Basque



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ecodesign Center; Formación en Cálculo en la Huella de Carbono; Energía y Competitividad; Ecodiseño y Análisis de Ciclo de Vida de Producto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 0

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de una sistemática de recogida y análisis de datos en este sentido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Actualmente, no tenemos desplegados mecanismos de seguimiento en relación a este parámetro, más allá del cumplimiento de los objetivos de desarrollo de las actividades asociadas a enfoques social y medioambientalmente sostenibles.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	No aplica

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Que el 100% de los empleados recicle y haga un consumo responsable de agua y luz

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	Seguir desarrollando actividades respetuosas con el Medio Ambiente



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer indicadores y sistemática de medición



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No contemplamos la recogida de estos dtos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No tenemos acción ni objetivos en este sentido.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hemos identificado riesgos relevantes en este sentido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos nuestros clientes, proveedores y empleados conocen nuestra estrategia y sistema de gestión. Se lo hacemos llegar a través de diferentes canales: boletines, emails, reuniones personales, sesiones informativas generales, memoria anual, página web, etc...

Si hablamos de nuestro Código Ético, no todos lo conocen, sobre todo los proveedores, si bien está publicado en nuestra página web.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todos nuestros clientes, proveedores y empleados conocen nuestra estrategia y sistema de gestión. Se lo hacemos llegar a través de diferentes canales: boletines, emails, reuniones personales, sesiones informativas generales, memoria anual, página web, etc... Si hablamos de nuestro Código Ético, no todos lo conocen, sobre todo los proveedores, si bien está publicado en nuestra página web.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 30

Empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En lo que respecta a los Clientes, a través de los Comités de Gestión.

En lo que respecta a los Empleados, también a través de los Comités de Gestión.

En referencia a los Proveedores, los principales mecanismos son a través de Auditorías, de Comités de Gestión y de Control financiero.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En lo que respecta a los Clientes, el objetivo sería 0 incidencias de corrupción, extorsión y/o soborno.

En lo que respecta a los Empleados, el objetivo sería 0 incidencias de corrupción, extorsión y/o soborno.

En lo que respecta a los Proveedores, el objetivo sería 0 incidencias de corrupción, extorsión y/o soborno.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ya señalados anteriormente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ya señalados anteriormente

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No hemos identificado riesgos relevantes en este sentido.
Empleados	No tenemos riesgo	No hemos identificado riesgos relevantes en este sentido.
Proveedores	No tenemos riesgo	No hemos identificado riesgos relevantes en este sentido.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión	Los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	Los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral
Proveedores	Política de Transparencia	Los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión
Proveedores	No tenemos acción concreta	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Comités de gestión Auditorías	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno
Empleados	Comités de gestión	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno
Proveedores	Auditorías Comités de gestión Control financiero	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12